

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده سه ماهه اول سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مزد	جمع کل
افت فشار آب	33	45	39	146	14	5	282
انشعاب غیر مجاز	3	8	1	3	4	0	19
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	58	89	61	254	23	59	544
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	137	422	201	555	106	213	1634
ترکیدگی لوله انشعاب	78	178	98	209	44	114	721
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	79	176	94	184	32	37	602
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	22	39	36	41	9	6	153
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	4	14	17	30	0	1	66
شکستگی بین محفظه و کنتور	5	23	16	27	4	3	78
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	1	0	0	1
قطعی آب	64	48	37	114	16	10	289
مصرف بی رویه	6	5	6	17	0	0	34
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	1	1	0	0	2
نشست آب در پیاده رو	6	5	5	16	1	3	36
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	30	44	29	56	15	7	181
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	4	1	0	2	2	1	10
نشستی آب از شیر قطع و وصل	16	24	19	30	5	7	101
نشستی از عقب و جلوی کنتور	118	242	153	281	43	44	881
نشستی شیر یکطرفه	0	2	0	0	0	0	2
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	61	87	102	111	25	20	406
نشست زمین	9	5	13	9	1	2	39
نصب کنتور	1	31	5	34	0	1	72
وصل آب مشترک	14	21	11	37	3	0	86
گرفتنگی کنتور آب	51	62	72	135	18	6	344
ترکیدگی کنتور آب	63	138	94	122	20	28	465
جمع آوری انشعاب	0	1	1	1	0	0	3
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	1	1	7	1	1	11
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	2	0	0	2
نشستی از شیر خط	1	1	0	0	0	2	4
همسطح سازی دریچه آب	1	2	3	0	0	0	6
متفرقه	8	41	12	39	2	3	105
جمع کل	872	1755	1127	2464	388	573	7179

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)